2. MELLÉKLET – A Kedvezményezettek feltételei. A Kedvezményezetteknek nyújtandó információk.

A. A biztosítási fedezet megerősítése. A Ford Közép-és Kelet-Európai Értékesítő Kft. által a jogosultaknak nyújtott Személygépjárművek és kishaszonjárművek GÉPJÁRMŰ-ASSZISZTENCIA A FELTÉTELEI

B. Biztosítási Termékismertető

C. Adatvédelmi nyilatkozat

A. A biztosítási fedezet megerősítése. A Ford Közép-és Kelet-Európai Értékesítő Kft. által a jogosultaknak nyújtott Személygépjárművek és Könnyű haszongépjárművek KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A FELTÉTELEI

Bevezetés

A biztosítási Szerződő, Ford Közép-és Kelet-Európai Értékesítő Kft., egy magyar jog szerint alapított és a cégjegyzékbe bejegyzett vállalkozással, az AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepével csoportos biztosítási szerződést (a továbbiakban: „**Csoportos biztosítási szerződés**") kötött, amelyből a Kedvezményezettek részesülhetnek. A biztosítási díjat a biztosítási Szerződő fizeti a Biztosítónak, Önnek ez nem jelent költséget.
A Csoportos biztosítási szerződés alapján a Kedvezményezettek bizonyos szolgáltatásokra jogosultak a Biztosítóval szemben, de nem a Szerződővel szemben.

A Kedvezményezetteknek szóló feltételek nem egyéni biztosítási kötvények, hanem a Csoportos biztosítási szerződés keretében elérhető különböző szolgáltatásokat írják le. A Kedvezményezetteknek szóló feltételek ismertetik a szolgáltatásokat, a különböző korlátozásokat és kizárásokat, valamint a Kedvezményezetteknek a Csoportos biztosítási szerződés keretében fennálló kötelezettségeit.

Fontos, hogy a Kedvezményezett figyelmesen elolvassa a Kedvezményezettekre vonatkozó feltételeket.

A Szerződő tájékoztatja a Kedvezményezettet a Csoportos biztosítási szerződés bármely lényeges változásáról, illetve arról, ha a Csoportos biztosítási szerződés lejár, vagy nem folytatódik ugyanolyan feltételekkel. A Csoportos biztosítási szerződést a Biztosító vagy a Szerződő a Kedvezményezett jóváhagyása nélkül is felmondhatja, módosíthatja vagy megszüntetheti.

A Szerződő vállalja, hogy a Kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a Kedvezményezetteknek szóló feltételeket. A Csoportos biztosítási szerződés Kedvezményezetteknek szóló feltételei meghatározzák a fedezet időtartamát és a fedezet részleteit.

A Szerződő felelős azért, hogy a Szerződő által a Biztosítónak közölt eredeti Kedvezményezettnek átadja a Kedvezményezettek feltételeit. Ha a járművet később átruházzák, a Kedvezményezett felelős azért, hogy a Kedvezményezettek feltételeit átadja a későbbi tulajdonosoknak.

A Biztosító nem vállal semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget – sem közvetlen, sem közvetett, sem következményes, sem egyéb formában – a Kedvezményezett vagy a segélyezett jármű vezetője által végzett üzleti vagy kereskedelmi tevékenység folytatásáért, teljesítéséért. A Biztosító kötelezettségei szigorúan a leírt közúti segítségnyújtás-szolgáltatások nyújtására korlátozódnak, és nem terjednek ki a Kedvezményezettek kereskedelmi tevékenységének támogatására, helyettesítésére vagy bármely részének átvételére, kivéve, ha a vonatkozó közúti segítségnyújtás-szolgáltatás kifejezetten szerepel a jelen megállapodásban, kizárólag a leírt mértékben.

Kik vagyunk?

Mi az AWP P&C magyarországi Fióktelepe vagyunk, amelynek székhelye Budapesten, Magyarországon található.

Könyves Kálmán körút 48-52. · 1087 Budapest · Magyarország

Hová fordulhat, ha segítségre van szüksége?

Mit kell tenni kárigény esetén?

Ha segítségre van szüksége, kérjük, azonnal hívjon minket a következő telefonszámon:

+36 1 7 777 555

24 órás sürgősségi szolgálatunk gyors és szakszerű segítséget nyújt Önnek a nap 24 órájában.

Kérjük, ne tegyen semmilyen intézkedéseket anélkül, hogy előbb kapcsolatba lépne velünk. Ha segítségre van szüksége, kérjük, lépjen

kapcsolatba velünk a következő adatokkal:

- a jármű pontos helye

- a jármű alvázszáma

- egy kapcsolattartó telefonszám

- a probléma leírása

Minden hívást rögzítünk, és azokat képzési célokra felhasználhatjuk. Ezt a hívás során megerősítjük.

Meghatározások és értelmezések

Egyes szavaknak és kifejezéseknek speciális jelentésük van, és azok meghatározása a jelen Általános Szerződési Feltételekben található. Az olvasás megkönnyítése érdekében ezeket nagybetűvel szedjük.

Akkumulátoros elektromos jármű (BEV): Ford márkájú jármű, amelyet kizárólag elektromos motor hajt, és az áramot akkumulátorról veszi.

Biztosító: AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe.

Fedezett esemény: Bármely, a „Fedezett események meghatározása" szakaszban meghatározott esemény, amely Önnek jogosultságot biztosít a Ford Assistance szolgáltatásokra.

Flottakedvezményezett: A Ford kijelölt flottaügyfelei tulajdonában lévő és/vagy általuk üzemeltetett járművek összes jogosult vezetője és összes nem fizető utasa, a gyártó járműspecifikációiban megadott maximális ülésszámig. **Az autóstoppal utazók nem tartoznak ide.**

Lakóhely szerinti kereskedő: Kedvezményezett által preferált Ford kereskedő, 50 km-es vontatási távolságon belül.

ICE jármű: Ford-emblémával ellátott, belső égésű motorral hajtott jármű.

Jármű: ICE jármű, plug-in hibrid jármű vagy akkumulátoros elektromos jármű (BEV), amelynek megengedettössztömege nem haladja meg a 4600 kg-ot. A Járműnek rendelkeznie kell a lakóhely szerinti országban bejegyzett, közúton való használatra jogosító engedéllyel, és azt a fedezett földrajzi területen működő kereskedőnek kell értékesítenie.

A Jármű aktuális piaci értéke: Ez az a becsült ár, amelyet a jármű a piacon elérhet. Ez olyan tényezőktől függ, mint a gyártmány, a modell, az életkor, a futásteljesítmény és az állapot, különös tekintettel a biztosítási eseményt követő javítási költségekre.

A jármű mozgásképtelenné válása: Bármely, a „Fedezett események meghatározása" részben meghatározott esemény, amelynek következtében járműve közúton mozgásképtelenné válik, vagy nem biztonságos a közutakon való vezetése.

Jogosult vezető: Bármely személy, aki a járművet törvényes felhatalmazással vezeti.

Kedvezményezett/Ön: Az összes engedélyezett vezető és az összes nem fizető utas a járműben, a gyártó járműspecifikációjában megadott maximális ülésszámig. **Az autóstoppal utazók nem tartoznak ide.**

Külföld: Az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli bármely más ország.

Kárigény: Olyan esemény bekövetkezése, amelynek eredményeként a Kedvezményezett a kedvezményezettek feltételeiben leírt egyik kedvezmény igénybevételére jogosult. A kárigény kelte a fedezett esemény bekövetkezésének napja.

Kereskedő: Bármely Ford kereskedő vagy Ford által felhatalmazott javító, aki a fedezett földrajzi területen képes a jármű javítására. Egyes kereskedők csak korlátozott mértékben képesek BEV, Pro és Camper járművek javítására.

Könnyű haszongépjármű (LCV): Áruk vagy utasok szállítására szánt, legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű gépjármű. Ha egy adott LCV-t legfeljebb 4,6 tonna megengedett össztömegű változatban is forgalmaznak, akkor az adott jármű összes változatát könnyű haszongépjárműnek tekintjük.

Lakcím: Az Ön állandó, rögzített lakcíme jogi és adózási célokra az Ön lakóhelye szerinti országban.

Lakóhely szerinti ország: Az az ország, amelyben Ön lakik. Az Ön állandó, rögzített lakcíme jogi és adózási célokra. Alapértelmezés szerint a lakóhely szerinti országnak az az ország tekintendő, amelyet a kötvénytulajdonos megjelölt, és amely a jármű tulajdonosának járműnyilvántartási bizonyítványán szerepel a vásárlás időpontjában. A Kedvezményezettnek értesítenie kell a Biztosítót, ha lakóhelye megváltozik.

Lakókocsi vagy pótkocsi: A jogosult járműhöz csatlakoztatott, 4600 kg-ot meg nem haladó (terheléssel együtt) és 7,9 méter hosszúságú vagy 2,48 méter szélességű lakókocsi vagy pótkocsi.

Plug-in hibrid elektromos jármű / PHEV: Ford márkájú jármű, amelyet belső égésű motor hajt, és amelyhez egy elektromos motor is tartozik, amelyet egy konnektorból feltölthető akkumulátor táplál.

Személygépkocsi (PV): Elsősorban személyek szállítására szánt gépjármű.

Szerződő:- **Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft., a** Csoportos biztosítási szerződés szerződője, aki a biztosítási díjat fizette.

A fedezett események meghatározása:

Biztonsággal kapcsolatos hibák: A biztonsági övek hibái, az ablaktörlők, irányjelzők, első és hátsó lámpák meghibásodása, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi a közlekedési baleset vagy kapcsolódó esemény helyszínén.

Közlekedési baleset és kapcsolódó események:

- **Járműbaleset:** Bármely hirtelen, előre nem látható és önkéntelen esemény, ütközés, álló vagy mozgó tárgyba való becsapódás vagy ütközés, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi.

- **Vandalizmus:** A jármű harmadik fél által okozott törése vagy megrongálódása az esemény helyszínén, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi. A Kedvezményezettől kérhetjük a rendőrségi jelentés másolatát.

- **Meghibásodás:** Bármely hirtelen és váratlan mechanikai, elektromos, hidraulikus, elektronikus meghibásodás, gumiabroncs-károsodás vagy lemerült akkumulátor (12 V vagy nagyfeszültségű), amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi. Az elektromos járművek akkumulátorának lemerülése nem

minősül meghibásodásnak, kivéve, ha az akkumulátor technikai problémák miatt nem tölthető fel. Ide tartoznak a Lakcímről való indulás és a nem önhibából bekövetkezett kizárások is.

Lopás és kapcsolódó események:

- **Járműlopás:** A járművet ellopták, és a Kedvezményezettől kérhetjük a rendőrségi jelentés másolatát.

- **A Jármű lopási kísérlete és beépített alkatrészeinek lopása** (beleértve a jármű lopás utáni visszaszerzését)**:** A jármű alkatrészeinek vagy felszerelésének lopása vagy megrongálása, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi az eseményhelyszínén. A Kedvezményezettől kérhetjük a rendőrségi jelentés másolatát.

Kezelési/vezetői hibák:

- **Elektromos jármű lemerülése:** Az elektromos hajtómű akkumulátorának lemerülése, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi az esemény helyszínén. Az akkumulátor technikai problémája miatt nem újratölthető akkumulátor meghibásodásnak minősül.

- **Defektes gumiabroncs(ok):** Egy vagy több gumiabroncs leeresztése/defektje, amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi az esemény helyszínén. A gumiabroncs költségét a Kedvezményezettnek kell viselnie.

- **Kizárt vezetői hibák:**

    - A saját hibából bekövetkezett kizárás (így különösen a kulcsok elvesztése, kulcsok ellopása, kulcsok a járműben való bezárása) a jelen szolgáltatások hatálya alól ki van zárva.

    - Az önhibából eredő üzemanyag-problémák (így különösen az üzemanyaghiány, rossz üzemanyag) a jelen szolgáltatások hatálya alól ki vannak zárva.

A fedezet meghatározása

- **Személygépkocsik és kishaszongépjárművek**

i. **Alap Országúti Segélyszolgáltatás:** Minden Magyarországon kapható új Ford jármű, hibrid jármű vagy BEV, amely Ford márkajelzéssel rendelkezik, alapvető garanciával rendelkezik, 24 hónapra korlátozva.

ii. **SARA - Kötelezőszerviz Aktivált Országúti Segélyszolgáltatás:** Minden Ford jármű, hibrid jármű vagy BEV jármű Ford márkajelzéssel, **a SARA** keretében egy hivatalos Ford kereskedő által végzett fő karbantartás után. Az időtartam a karbantartási intervallumtól függ; a következő piacokon elérhető: Magyarország.

iii. **Ford Protect Szervizcsomag:** Minden Ford belsőégésű, hibrid jármű vagy Ford márkajelzéssel ellátott BEV, amelynek szervizelési terve tartalmazza a Ford által nyújtott RSA-t, csak bizonyos piacokon.

iv. **Model-e Defekt Segítségnyújtás:** Ford BEV személygépkocsik (Model- e), amelyek regisztrációja/garanciája 2025 szeptemberét követően kezdődik, 3 és 4 évesek, és nincs más fedezetük (i. – iv.).

Hatály- és fedezet-táblázat

A hatály- és fedezet-táblázat összefoglalja a fedezetet.

Mit fedez a biztosítás?	
Meghibásodás és otthoni indítás, beleértve az akkumulátor lemerülését	✓ Fedezett
Közlekedési baseset és ~~rongálás~~vandalizmus	✓ Fedezett
Kezelési/vezetői hibák~~Pilótahibák~~ beleértve: • Elektromos jármű lemerülése • ~~Lapos~~ Defektes gumiabroncs(ok)	✓ Fedezett
Lopás és kapcsolódó események	✓ Fedezett

A biztosított szolgáltatásokat és azok korlátait az alábbi táblázat foglalja össze:

Szolgáltatás	Feltételek és korlátozások*
Helyszíni szolgáltatás és vontatási segítségnyújtás	- A jármű helyszíni javítása - Vonatás/mentés, beleértve a csatlakoztatott Lakókocsit, pótkocsit a legközelebbi Ford kereskedőhöz vagy a Kedvezményezett Lakóhely szerinti kereskedőhöz, ha a jármű 50 km-en belül vált mozgásképtelenné

	- Speciális mentés - csak közlekedési baleset esetén - Kis összegű műszaki költségek: legfeljebb nettó 20 euróig - Legfeljebb nettó 250 EUR eseményenként a kishaszonjármű kirakodásáért/újraberakodásáért - Közbenső vontatás a raktárba 50 km-en belül a kishaszonjármű Kedvezményezettjének kérésére
Cserejármű	- Egyenértékű kategória, elsődleges opció Ford, és BEV helyett BEV (a rendelkezésre állás függvényében) - Időtartam: legfeljebb 2 munkanap
Szálloda/szállás	- Legfeljebb 3 éjszaka - Legfeljebb nettó 100 euró személyenként és éjszakánként, reggelivel együtt - Ha a járművet nem lehet a mozgásképtelenné válás napján megjavítani, és a mozgásképtelenség helye több mint 80 km-re van az otthonától
Az út folytatás VAGY Hazatérés	Ha a járművet a mozgásképtelenné válás napján nem lehet megjavítani, és az otthonától több mint 80 km-re lesz mozgásképtelen - Taxi: legfeljebb nettó 50 euró - Bérelhető autó: azonos kategóriájú, elsődlegesen Ford, legfeljebb 24 órára, a leadási díjakkal együtt - Vonat: 1. osztály - Repülőgép: turistaosztály, ha a távolság vonattal meghaladja a 6 órát - Szálloda: legfeljebb 1 éjszaka és nettó 100 EUR személyenként és éjszakánként, reggelivel
Jármű hazaszállítás külföldről	- Csak meghibásodásból eredő mozgásképtelenség esetén - A Kedvezményezett lakóhelye szerinti országban található hivatalos kereskedőhöz - Ha a járművet 5 naptári napon belül nem lehet megjavítani, vagy ha egyáltalán nem lehet megjavítani
Javított jármű átvétele	- Csak meghibásodásból eredő mozgásképtelenség esetén - Taxi: maximum nettó 50 euró - Bérelhető autó: azonos kategóriájú, elsődleges Ford, legfeljebb 24 óra, a leadási díjakkal együtt - Vonat: 1. osztály - Repülőgép: turistaosztály, ha a lakóhely és a javítóműhely közötti távolság vonattal több mint 6 óra

** Ez a Kedvezményezetteknek járó szolgáltatások, feltételek és korlátozások összefoglalása.* ***Kérjük, figyelmesen olvassa el a teljes dokumentumot.***

Segítségnyújtási szolgáltatások – Jármű és utas(ok) segítségnyújtása

Segítségnyújtási központ

A Kedvezményezett jogosult a megadott telefonszámon felvenni a kapcsolatot a segítségnyújtási központokkal. A híváskezelő csapatok minden értékesítési országban 24 órában rendelkezésre állnak.

Minden egyes esemény esetén a segítségnyújtási központok a hívó által megadott alábbi információk alapján ellenőrzik a jogosultságot:

- VIN (alvázszám),
- a jármű pontos helye;
- az elérhetőségek és a telefonszám;
- a probléma leírása.

A hívásokat rögzíthetjük és képzési célokra felhasználhatjuk, ezt a hívás során megerősítik.

Helyszíni javítás

Ha a jármű bármely Fedezett esemény miatt mozgásképtelenné válik, amennyiben lehetséges, helyszíni segítségnyújtást biztosítunk a hiba megállapítása érdekében, és ha lehetséges, az esemény helyszínén helyszíni javítást végzünk, hogy a jármű ismét biztonságosan közlekedhessen.

A jármű helyszíni javításához szükséges, a járműben rendelkezésre nem álló alkatrészek, például izzók, biztosítékok és defektjavító készletek költségeit legfeljebb nettó 20 euróig fedezzük.

Vontatás

Ha a jármű bármely Fedezett esemény miatt mozgásképtelenné válik, és a helyszínen nem lehet megjavítani, közúti segítségnyújtási szolgáltatónk a járművet (beleértve a Lakókocsit, pótkocsit és poggyászt/rakományt) a legközelebbi Kereskedőhöz (vagy Lakóhely szerinti kereskedőhöz, ha az 50 km-nél közelebb van) szállítja, és fedezi a vonatkozó költségeket kilométer- vagy pénzügyi korlátozás nélkül.

BEV-ek: vontatás a legközelebbi hivatalos BEV-javító műhelybe (vagy a Lakóhely szerinti kereskedőhöz, ha az 50 km-nél közelebb van és BEV-javításra jogosult). BEV-ek alacsony töltöttségi szintje vagy lemerült akkumulátora esetén, ha a gyorstöltés nem jár sikerrel, a járművet a Ford töltőhálózatához, a Kedvezményezett lakóhelyéhez vagy egy nyilvános töltőponthoz lehet vontatni.

Járműlopás vagy a jármű teljes károsodása esetén, ha a jármű Lakókocsit vagy pótkocsit vontat, megszervezzük és fedezzük a Lakókocsi vagy pótkocsi legközelebbi biztonságos helyre történő szállításának költségeit.

Ha a járművet vagy a hozzá kapcsolt Lakókocsit vagy pótkocsit el kell vontatni, és a javítóműhely zárva van *(munkaidőn kívül),* akkor azt biztonságos parkolóba vagy tárolóba szállítjuk. A járművet vagy a hozzá kapcsolt Lakókocsit vagy pótkocsit a következő munkanapon szállítjuk a javítóműhelybe.

Közlekedési baleset esetén, ha speciális mentésre *(daru, görgős kocsi, görgős kerekek használata stb.) van szükség*, akkor megszervezzük és fedezzük a költségeket.

Ha Személygépkocsi vagy Kishaszongépjármű közlekedési baleset következtében letért az útról, és vontatás előtt ki kell emelni, megszervezzük és fedezzük a Személygépkocsi vagy kishaszongépjármű haszongépjármű, valamint a rakománnyal együtt vontatott Pótkocsi kiemelésének költségeit.

Sürgős esetben saját belátásunk szerint taxit vagy tömegközlekedési eszközt szervezünk és fedezzük a költségeket, legfeljebb nettó 50 euróig.

Rakománytovábbítás

Haszonjárművek (LCV):
Ha egy haszongépjármű meghibásodik, és a kereskedelmi célból szállított árukat újra kell rakodni a továbbutazáshoz, akkor mi megszervezzük és/vagy fedezzük a felmerült költségeket, legfeljebb nettó 250 euróig, rakodásonként.

A flotta kedvezményezettjének (pl. LMD, szupermarket) kérésére, amelynek haszongépjárműve továbbszállítási követelménynek van alávetve, a járművet először az engedélyezett vezető által választott egyetlen célállomásra (pl. flotta-raktár) kell vontatni, amely nem haladhatja meg az 50 km-t, majd a legközelebbi Ford kereskedőhöz vagy otthoni kereskedőhöz (ha az 50 km-nél közelebb van).

Visszaszállítás a telepre: az autómentőnek meg kell várnia, amíg az érintett jármű készen áll a továbbszállításra. A várakozási idő legfeljebb 30 perc lehet.

Cserejármű

Az általunk szervezett vontatás/mentés után, ha a jármű bármely fedezett esemény miatt mozgásképtelenné válik, és ha a járművet a mozgásképtelenné válás napján nem lehet megjavítani, akkor megszervezzük és fedezzük a cserejármű költségeit, beleértve korlátlan kilométert és a harmadik fél biztosítását a bérbeadó feltételeinek megfelelően, a járművel azonos kategóriában, feltéve, hogy a bérbeadó vagy a Ford kereskedő rendelkezik helyettesítő járművel. Amennyiben lehetséges, Ford márkájú cseregépjárművet biztosítunk. Ez a fedezet a jármű javításáig vagy legfeljebb 2 munkanapig biztosított, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

BEV: Ford BEV jármű esetén első választás BEV, második választás PHEV, harmadik választás ICE.

Kishaszongépjárművek: helyettesíteni kell egy megfelelő, elég nagy járművel, amely biztosítja az üzletmenet folytonosságát, azaz a Ford ügyfél szerszámainak, áruinak/utasainak szállítását.

Szükség esetén megszervezzük és fedezzük a taxi és/vagy tömegközlekedés költségeit a bérbeadó autókölcsönzőhöz való eljutáshoz, legfeljebb nettó 50 euróig.

A bérbeadó autókölcsönző vagy kereskedő működési képessége függvényében megszervezzük és fedezzük a bérbeadó autó Kedvezményezett helyére történő szállításának költségeit.

Szállás

Ha a jármű bármely fedezett esemény miatt mozgásképtelenné válik, és a jármű a Kedvezményezett lakhelyétől több mint 80 km-re található, és a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, szervezzük és fedezzük a Kedvezményezettek szállodai költségeit, ha úgy döntenek, hogy a jármű mellett maradnak a jármű javításának ideje alatt, legfeljebb nettó 100 euró éjszakánként és személyenként, reggelivel együtt, összesen legfeljebb 3 éjszakára.

A szállodába való eljutáshoz taxit vagy tömegközlekedési eszközt szervezünk és fedezzük a költségeket, legfeljebb nettó 50 euróig.

Az utazás folytatására vagy a hazatérés

Ha a jármű bármely fedezett esemény miatt mozgásképtelenné válik, és a jármű a Kedvezményezett otthonától több mint 80 km-re van, és a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, megszervezzük és fedezzük a Kedvezményezettek utazásának folytatását a végső célállomásig vagy a Kedvezményezett otthonába való visszatérését a következő legmegfelelőbb eszközökkel:

- taxival vagy tömegközlekedéssel, legfeljebb nettó 50 euróig;

- vonattal, első osztályon;

- repülővel turistaosztályon, ha a Kedvezményezett lakhelyétől vagy a végső célállomástól a távolság vonattal a 6 órát meghaladja; vagy

- bérelt autóval, a járművel azonos kategóriában, a bérbeadó vagy kereskedőnél rendelkezésre álló pótjármű függvényében, legfeljebb 24 órára, a leadási díjakkal együtt. Elsődleges lehetőségként Ford pótjárművet kell biztosítani.

Amennyiben az utazás folytatását vagy a hazatérést **nem lehet** a jármű mozgásképtelenné válásának napján **megszervezni**, megszervezzük és fedezzük a Kedvezményezettek szállodai költségeit, legfeljebb 1 éjszakára, legfeljebb nettó 100 euró összegig éjszakánként és személyenként, reggelivel együtt.

Szükség esetén megszervezzük és fedezzük a taxi vagy tömegközlekedés költségeit a vasútállomás, repülőtér, szálloda, autókölcsönző vagy kereskedő eléréséhez, legfeljebb nettó 50 euróig.

Az utazás folytatása és a hazatérés nem összevonható. Ha azonban a Kedvezményezett az utazás folytatását választotta, nem szervezzük meg és nem fedezzük a hazatérés költségeit, kivéve, ha az eredeti célállomás nem érhető el.

Jármű hazaszállítása (külföldről)

Ha a jármű meghibásodás miatt külföldön mozgásképtelenné válik, megszervezzük és fedezzük a következő szolgáltatások költségeit.

Ha a járművet 5 naptári napon belül nem lehet megjavítani, vagy egyáltalán nem lehet megjavítani, megszervezzük és fedezzük a jármű hazaszállításának költségeit a Kedvezményezett otthoni kereskedőjéhez.

Nem vállalunk felelősséget a jármű szállítása során a járműben hagyott kiegészítők, poggyász, anyagok és személyes tárgyak eltulajdonításáért vagy megrongálódásáért.

Szállítási költségeink a jármű piaci értékének összegére korlátozódnak az mozgásképtelenséget okozó esemény bekövetkeztekor.

A javított jármű átvétele a Kedvezményezett által

A jármű meghibásodás miatti mozgásképtelensége esetén a jármű javítása után megszervezzük és fedezzük a Kedvezményezett elszállításának költségeit a következő legmegfelelőbb eszközökkel (Kizárólag a Lakóhely szerinti országban):

- taxi vagy tömegközlekedés nettó 50 euróig,

- vonat első osztályon,

- repülőgép turistaosztályon, ha a Kedvezményezett lakhelye és a javítóműhely közötti távolság vonattal a 6 órát meghaladja; vagy

- a járművel azonos kategóriájú bérautó, amennyiben a bérbeadó vagy a kereskedő rendelkezésre bocsátja a helyettesítő járművet, legfeljebb 24 órára, beleértve a leadási díjakat. Elsődleges lehetőségként Ford helyettesítő járművet kell biztosítani.

Szükség esetén megszervezzük és fedezzük a taxi vagy tömegközlekedés költségeit a vasútállomás, repülőtér, autókölcsönző vagy kereskedő eléréséhez, legfeljebb nettó 50 euróig.

A megjavított jármű átvételéért fizetett maximális összeg nem haladhatja meg a jármű fedezett esemény utáni piaci értékét.

Általános rendelkezések

§ 1 Mi a fedezet földrajzi hatálya?

Közúti segítségnyújtási szolgáltatásaink Magyarországon érvényesek, továbbá legfeljebb 90 egymást követő napos utazások során, a következő országokban:

- ✓ Az Európai Unió területe,
- ✓ Az Egyesült Királyság,
- ✓ Albánia,
- ✓ Andorra,
- ✓ Bosznia-Hercegovina,
- ✓ Izland,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Monacoi Hercegség,
- ✓ Montenegró,
- ✓ Észak-Macedónia,
- ✓ Norvégia,
- ✓ Szerbia,
- ✓ Svájc,
- ✓ San Marino Köztársaság,
- ✓ Törökország (mind az ázsiai mind az európai részen),
- ✓ Vatikánváros

§ 2 Mikor kezdődik és mikor végződik a biztosítás?

A Kedvezményezett a kezdődátumtól a Szerződő által a Biztosítónak közölt végdátumig részesül fedezetben, amely megegyezik a Szerződő által Önnek nyújtott szolgáltatás időtartamával.

A 2025. december 31-ig keletkezett jogosultságokra a szerzéskor érvényben lévő feltételek az irányadók.

§ 3 Milyen esetben nem nyújtunk biztosítási fedezetet?

A közúti segítségnyújtási biztosítás nem fedezi az ebben a szakaszban felsorolt eseményeket, kivéve, ha az esemény kifejezetten a fedezet részét képezi. A részleteket lásd a „Fedezet meghatározása” és a „Segítségnyújtási szolgáltatások – Jármű és utas(ok) segítségnyújtása” című szakaszokban.

Nem nyújtunk segítséget és nem térítjük meg a Kedvezményezettek költségeit, ha a segítségkérés vagy kárigény a következőkből ered, azokhoz kapcsolódik vagy azok miatt merül fel:
- Bármely olyan költség, amely előzetes hozzájárulásunk nélkül merült fel, vagy amelyet jelen feltételek nem tartalmaznak.
- A Kedvezményezett(ek) vagy bármely más harmadik fél által a jelen biztosítási feltételekben részletezett szolgáltatások szervezése a mi előzetes engedélyünk és iktatószám nélkül.
- Bármely veszteség, lopás, kár, halál, testi sérülés, költség vagy kiadás, amely nem közvetlenül kapcsolódik ahhoz az eseményhez, amely a Kedvezményezett kárigényét okozta, kivéve, ha azt a jelen biztosítási feltételek kifejezetten meghatározzák.
- Bármely nukleáris üzemanyagból vagy a nukleáris üzemanyag elégetéséből származó radioaktív szennyeződés vagy ionizáló sugárzás.
- Bármely robbanó nukleáris berendezés vagy annak nukleáris alkatrészeinek radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tulajdonságai.
- Háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, terrorizmus, ellenségeskedés (függetlenül attól, hogy háborút hirdettek-e vagy sem), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, zavargás vagy polgári zavargások.
- Természeti okokból bekövetkezett, a következő meghatározott eseményekként nyilvántartott természeti katasztrófák: jégeső, árvíz, vihar, hurrikán, eső, ónos eső vagy hó, szél, villámlás vagy más hasonló esemény, amelyet a hatóságok hivatalosan természeti katasztrófának nyilvánítanak, és amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi.
- Orvosi rendelvény nélkül használt kábítószerek, narkotikumok és hasonló termékek, valamint az alkohol-fogyasztás következményei.
- A biztosított szándékos cselekményeinek következményei, vagy csalárd/gondatlan/tisztességtelen cselekmények, öngyilkossági kísérletek vagy öngyilkosságok következményei.
- Az eredeti számlákhoz vagy hiteles másolatokhoz nem kapcsolódó költségek.
- A földrajzi hatályból kizárt országokban vagy a fedezet érvényességi idején kívül, és különösen a külföldi utazás várható időtartamán túl (amely semmiképpen sem haladhatja meg a 90 napot) bekövetkező kárigények.
- Azok a következmények, amelyek a hatóságok előzetes engedélyezése alá eső rendezvények, versenyek vagy motoros versenyek (vagy azok tesztjei) során következnek be, , amikor a Kedvezményezett versenyzőként vesz részt.
- A pótalkatrészek költsége, kivéve, ha az a fedezett alkatrészek listájában szerepel.
- Üzemanyag- vagy útdíjköltségekhez hasonló költségek.
- Speciális mentési díjak vagy az általunk viselt költségek, ha a fedezett jármű nem közúton haladt, amikor a mozgásképtelenség bekövetkezett, és a jármű a szokásos mentési felszerelésünkkel nem volt elérhető, kivéve, ha az a jelen feltételek között szerepel.
- Segítségnyújtási szolgáltatások vasúti pályákon vagy nem járható utakon.
- A jármű közlekedésre alkalmas állapotban tartásának elmulasztásából vagy a gyártó ajánlásainak megfelelő szervizelés elmulasztásából eredő bármely következmény. Fenntartjuk a jogot, hogy szervizelési igazolást kérjünk
- Ha a Kedvezményezett nem javította ki azt a hibát, amely miatt az elmúlt 28 napban már hívtak minket. A Kedvezményezett felelőssége annak biztosítása, hogy a helyszínen általunk elvégzett javításokat a lehető leghamarabb végleges javítás kövesse.
- Kiber/Informatikai támadás: Bármilyen rosszindulatú tevékenység, amelynek célja az információs rendszer erőforrásainak vagy maguknak az információknak a gyűjtése, megzavarása, megtagadása, rontása vagy megsemmisítése, és amely a jármű mozgásképtelenségét eredményezi.
- Rakománykárosodás vagy bevételkiesés okozása (kivéve, ha azt kifejezetten fedezik a meghatározott flottajárművekre vonatkozó rendelkezések).
- Pótkocsi károsodásának okozása; pótkocsival kapcsolatos (kivéve, ha a meghatározott járművel együtt helyreállították).
- A kereskedelmi és személygépkocsiba beépített, a Ford által nem engedélyezett pótalkatrész vagy kiegészítő által okozott mozgásképtelenség.
- Mozgásképtelenség, amely jogosulatlan vagy jogosítvány nélküli vezető által történő vezetés során keletkezik.
- Amelyek esetén a jogosult vezető a kárigény benyújtásakor nem lépett kapcsolatba a biztosítóval a páneurópai közúti segítségnyújtási szolgáltatások megszervezése érdekében.
- Háziállatok nem jogosultak segítségnyújtásra.
- Az Ön által okozott, a járműből történő kizáródások (kulcsok elvesztése, kulcsok ellopása, kulcsok a járműben való bezárása) a jelen feltételek alól ki vannak zárva.
- Az önhibából okozott üzemanyag-problémák (üzemanyaghiány, rossz üzemanyag) a jelen feltételek alól ki vannak zárva..

§ 4 Mit kell a Kedvezményezettnek minden körülmények között tennie?

A kárt a lehető legkisebb mértéken kell tartania, és el kell kerülnie a felesleges költségeket; a kárigény elbírálásához minden érvényes és teljes körű igazoló dokumentumot be kell nyújtania nekünk; **nem hozhat saját intézkedéseket anélkül, hogy előbb kapcsolatba lépett volna velünk, hacsak ez objektív okok miatt nem lehetséges.**

§ 5 Mikor téríti meg a Biztosító a kárt?

Amennyiben a **Biztosító** megállapította a kártérítési kötelezettségét és annak összegét, a kártérítést a lehető leghamarabb kifizeti.
Csak azok a kárigények téríthetők meg, amelyekre a biztosítási feltételek szerint kártérítési kötelezettség vonatkozik.

§ 6 Mikor veszíti el a Kedvezményezett a biztosítási szolgáltatásokra való jogosultságát kötelezettségszegés miatt?

Szándékos kötelezettségszegés esetén a **Biztosító** mentesül a kártérítési kötelezettség alól; súlyos gondatlanságból eredő kötelezettségszegés esetén a **Biztosító** jogosult a kifizetést a **Kedvezményezett** hibájának mértékével arányosan csökkenteni.

§ 7 Melyik bíróság illetékes a biztosítási szerződés szerinti igények érvényesítésére?

A **Kedvezményezett** keresetet nyújthat be azon bíróság előtt is, amelynek illetékességi körébe a **Kedvezményezett** a kereset benyújtásának időpontjában lakóhelye, vagy ha nincs lakóhelye, akkor szokásos tartózkodási helye tartozik.

§ 8 Nemzetközi szankciók

A biztosításnem nyújt védelmet vagy szolgáltatást, amennyiben az alkalmazandó szankciókat, az Egyesült Nemzetek, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy bármely más alkalmazandó gazdasági vagy kereskedelmi szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket sértené. A Biztosító elutasítja azoknak a személyeknek, vállalatoknak, kormányoknak és más feleknek a követeléseit, akikre ez nemzeti vagy nemzetközi megállapodások alapján tilos.

§ 9 Panasz benyújtása:

Célunk, hogy első osztályú szolgáltatásokat nyújtsunk. Fontos számunkra, hogy foglalkozzunk az Ön aggályaival. Kérjük, közvetlenül jelezze nekünk, ha nem elégedett termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal.

Panaszát szerződéses ügyekben vagy követelésekkel kapcsolatban a quality.at@allianz.com címre küldheti, vagy hívhat minket a +36 1 7 777 555 telefonszámon.
Ha nem elégedett megoldásunkkal, akkor panaszt nyújthat be a következő szervhez:

A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

§ 10 Alkalmazandó jog

A Csoportos biztosítási szerződésre Magyarország joga az irányadó, amennyiben az a fogyasztó mint Kedvezményezett jogait érinti, Magyarország joga az irányadó. A biztosítással kapcsolatos minden értesítés és dokumentum magyar nyelven készül.

Csoportos biztosítási szerződés – Közúti segítségnyújtás

~~IPID~~ Biztosítási Termékismertető – Biztosítási termékismertető dokumentum – Személygépkocsik és könnyű haszongépjárművek

Biztosító: AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe

Termék: Közúti segítségnyújtás FORD járművekhez

Ez a dokumentum összefoglalja a személygépkocsikra és könnyű haszongépjárművekre, beleértve az akkumulátoros elektromos járművekre vonatkozó közúti segítségnyújtás legfontosabb információit, és nem veszi figyelembe az egyedi igényeket és szükségleteket. A teljes előszerződéses és szerződéses információkat a Ford-XXXXXXX (nyilvántartási szám r [...]) a biztosított számára a csoportos biztosítási szerződés dokumentumaiban bocsátja rendelkezésre. Az összefoglalóban használt kifejezések jelentése megegyezik a „Kedvezményezettek feltételei" dokumentumban szereplő jelentéssel.

Mi ez a biztosítási típus?

A Csoportos biztosítási szerződés automatikusan védi a Kedvezményezettet a Csoportos biztosítási szerződésben és a Kedvezményezettek feltételeiben meghatározott feltételek szerint, mobilitási közúti segítségnyújtás formájában, amely helyszíni javítást, vontatást/mentést, utasok mobilitását és járműmentést biztosít fedezett események esetén, a jármű mozgásképtelensége esetén.

Mi biztosított?

Ha a Kedvezményezett járműve a következő biztosítási események miatt mozgásképtelenné válik:

- ✓ Meghibásodás
- ✓ Lemerült akkumulátor
- ✓ Közlekedési baleset
- ✓ Vandalizmus
- ✓ Elektromos jármű lemerült
- ✓ Lapos gumiabroncs(ok)
- ✓ Járműlopás
- ✓ Lopási kísérlet és alkatrészek lopása
- ✓ Jármű visszaszerzése lopás után

A Kedvezményezetteknek nyújtott szolgáltatások (minden jogosult vezető és minden nem fizető utas a járműben a fedezett esemény idején):

- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Vontatás, visszaszállítás
- ✓ Cserejármű
- ✓ Szálloda, szállás a jármű javítása alatt
- ✓ Az út folytatása vagy hazatérés
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről
- ✓ A javított jármű átvétele a Kedvezményezett által

Mi nem tartozik a biztosítás hatálya alá?

- × A méret- vagy súlykorlátozásokat meghaladó járművek
- × Bármely olyan költség, amelyet nem engedélyeztünk
- × A Kedvezményezett feltételeiben szereplő maximális fedezeti összegeket meghaladó költségek
- × A közúti közlekedésre alkalmatlan, a vonatkozó jogszabályoknak nem megfelelő járművek
- × A Kedvezményezett nem részesül szolgáltatásban, ha jogellenesen jár el, vagy bármely kormányzati tilalmat vagy szabályozást megsérti

Vannak-e korlátozások a fedezetre vonatkozóan?

Ez csak a legfontosabb korlátozások összefoglalása. Részletes információkat a Kedvezményezettek feltételei tartalmaznak.

- ! **A Kedvezményezett(ek) vagy bármely más harmadik fél, aki a jelen biztosítási feltételekben részletezett szolgáltatások bármelyikét szervezi anélkül, hogy előzetesen engedélyt és ügyszámot kapott volna tőlünk.** Jármű hazaszállítás külföldről és javított jármű átvétele csak meghibásodás esetén.
- ! A fedezet érvényesítéséhez a Kedvezményezettnek általános feltételeket kell teljesítenie.
- ! A pótalkatrészek költsége.

Hol érvényes a fedezet?

- ✓ A Kedvezményezett lakóhelye szerinti ország

Utazások során, legfeljebb 90 egymást követő napig a következő országokban:

- ✓ az Európai Unió területén,
- ✓ Egyesült Királyság,
- ✓ Albánia,
- ✓ Andorra,
- ✓ Bosznia és Hercegovina,
- ✓ Izland,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Monacói Hercegség,
- ✓ Montenegró,
- ✓ Észak-Macedónia,
- ✓ Norvégia,
- ✓ Szerbia,
- ✓ Svájc,
- ✓ San Marino Köztársaság,
- ✓ Törökország (mind az ázsiai, mind az európai rész),
- ✓ Vatikánváros.

Milyen kötelezettségeim vannak?

A kártérítési igények csökkentésének vagy elutasításának elkerülése érdekében a Kedvezményezettnek:

- Először velünk kell kapcsolatba lépnie, ha segítségre van szüksége, és saját maga nem intézkedhet.
- A kárigény benyújtásakor teljes és pontos információt kell megadnia nekünk, valamint be kell nyújtania az összes, a kárigény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumot.

A biztosítottnak a következőket kell tennie:

- A biztosítónak teljes, releváns és valós információkat kell szolgáltatnia, amelyek lehetővé teszik a biztosítás kezelését.
- Kérésre be kell nyújtania a biztosítónak a kiegészítő dokumentumokat.
- A Kedvezményezetteknek át kell adnia a Kedvezményezettek feltételeit.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fedezet automatikusan része a Szerződő által nyújtott kiegészítő szolgáltatásoknak és előnyöknek. A Kedvezményezettnek nem kell külön díjat fizetnie.

A Szerződő a Csoportos biztosítási szerződésben meghatározott díjat a csoportos biztosítási szerződésben foglaltak szerint fizeti.

Mikor kezdődik és mikor végződik a fedezet?

- A Kedvezményezett a kezdő naptól a biztosítási kötvény tulajdonosa által nekünk közölt végső napig részesül fedezetben, amely megfelel az Ön által a biztosítási kötvény tulajdonosával kötött ingyenes szolgáltatási időszak időtartamának, amely a Kedvezményezett ingyenes szolgáltatásról szóló visszaigazolásában szerepel.
- A Csoportos biztosítási szerződés a Szerződőre a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott időtartam alatt vonatkozik.

A BIZTOSÍTÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

a 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet – GDPR) 13. cikke alapján

Törődünk az Ön személyes adataival

Az AWP P&C S.A. Ausztriai Fióktelepe („mi", „minket", „a mi") az AWP P&C S.A. bécsi székhelyű leányvállalata, és az Allianz Partners Group tagja. **Az AWP P&C S.A. magyar leányvállalata** a Pénzügyi Piaci Felügyeletnél (FMA) bejegyzett, és biztosítási termékek nyújtására jogosult. Az Ön magánéletének védelme számunkra elsődleges fontosságú. Jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetjük, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük azokat, és kinek adjuk át vagy tesszük közzé azokat. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a nyilatkozatot.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, aki ellenőrzi és felelős a személyes adatok papír vagy elektronikus formában történő tárolásáért és felhasználásáért. Az **AWP P&C S.A. - Austrian Branch** az adatkezelő a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendeletek értelmében.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az Önről a következő típusú személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- Vezetéknév, keresztnév
- Cím
- Telefonszámok

3. Hogyan szerezzük meg és használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön által nekünk megadott és Öntől kapott személyes adatait (az alábbiakban ismertetett módon) számos célra gyűjtjük és felhasználjuk az Ön kifejezett hozzájárulásával, kivéve, ha az alkalmazandó törvények és rendeletek nem írják elő az Ön kifejezett hozzájárulásának megszerzését, az alábbiak szerint:

Cél	Kifejezett hozzájárulása?
• Biztosítás szerződés kezelése (pl. árajánlat, kockázatvállalás, kárigény-kezelés).	• Igen, amennyiben szükséges. Ha azonban személyes adatait fel kell dolgoznunk ahhoz, hogy Ön csatlakozhasson a csoportos biztosításhoz és/vagy kárigényét feldolgozhassuk, nem kérjük kifejezett hozzájárulását.

Cél	Kifejezett hozzájárulása?
• Csalás megelőzése és felderítése, ideértve adott esetben például az Ön adatainak összehasonlítását korábbi kárigényekkel, vagy a közös biztosítási kárigény-nyilvántartási rendszerek ellenőrzését, illetve a gazdasági szankciók ellenőrzését.	• Nem, mivel a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdeke. Ezért jogosultak vagyunk az Ön adatait e célból az Ön hozzájárulása nélkül feldolgozni.
• Bármely jogi kötelezettség teljesítése (pl. a biztosítási szerződésekre és a biztosítási üzleti tevékenységekre vonatkozó törvényekből, adó-, számviteli és adminisztratív kötelezettségekből eredő kötelezettségek, vagy a pénzmosás vagy a gazdasági szankciók megsértésének megelőzése).	• Nem, amennyiben ezek a feldolgozási tevékenységek kifejezetten és jogilag engedélyezettek.

• A kockázat újraelosztása viszontbiztosítás és együttbiztosítás útján.	• Nem, feldolgozhatjuk és megoszthatjuk az Ön személyes adatait más biztosító- vagy viszontbiztosító társaságokkal, amelyekkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási megállapodást kötöttünk vagy fogunk kötni. A kockázatok ilyen elosztása a biztosítótársaságok jogos érdekének minősül, és általában a törvény is kifejezetten engedélyezi.
• Audit célokra, megfelelni a jogi kötelezettségeknek vagy belső irányelveknek.	• Nem, az Ön adatait feldolgozhatjuk a törvény vagy a belső irányelvek által előírt belső vagy külső auditok keretében. Nem kérjük az Ön hozzájárulását ezekhez a feldolgozási tevékenységekhez, amennyiben azok az alkalmazandó szabályozások vagy jogos érdekeink alapján jogszerűek. Gondoskodunk azonban arról, hogy csak a szigorúan szükséges személyes adatokat használjuk fel, és azokat teljes titoktartással kezeljük. A belső ellenőrzéseket általában holdingtársaságunk, az Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország) végzi.

A fentiekben említettek szerint a fent megjelölt célokból feldolgozzuk az Önről szóló személyes adatokat, amelyeket nyilvános adatbázisokból, harmadik felektől, például brókerektől és üzleti partnerektől, más biztosítóktól, hitelinformációs és csalásmegelőzési ügynökségektől, hirdetési hálózatoktól, elemzési szolgáltatóktól, keresési információszolgáltatóktól, kárrendezési szakértőktől, kárfelmérőktől, közvetítőktől, finanszírozási társaságoktól, megbízott hatóságoktól és ügyvédektől kapunk.
A fentiekben megjelölt célok esetében, ahol jeleztük, hogy nem kérjük az Ön kifejezett hozzájárulását, vagy ahol egyébként szükségünk van az Ön személyes adataira a biztosítás megkötéséhez és/vagy a kárigényének feldolgozásához, az Ön személyes adatait jogos érdekeink alapján és/vagy a szerződővel kötött szerződéséből eredő jogi kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében fogjuk feldolgozni.

4. Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz?

Gondoskodunk arról, hogy személyes adatait a fent megjelölt célokkal összhangban kezeljük.

A megjelölt célok érdekében személyes adatait a következő, harmadik fél adatkezelőként működő felek részére adhatjuk át:

- hatóságok, más Allianz Csoport vállalatok, más biztosítók, társbiztosítók, viszontbiztosítók, biztosítási közvetítők/brókerek és bankok.

A megjelölt célokból személyes adatait megoszthatjuk az alábbi, adatfeldolgozóként működő felekkel is, akik utasításaink szerint járnak el:

- Más Allianz Csoport-társaságok, műszaki tanácsadók, szakértők, ügyvédek, kárszakértők, javítóműhelyek, orvosok; valamint a műveletek (kárigények, informatika, postai szolgáltatások, dokumentumkezelés) végrehajtásával foglalkozó szolgáltató cégek.

Végül, az alábbi esetekben oszthatjuk meg az Ön személyes adatait:

- Bármely tervezett vagy tényleges átszervezés, egyesülés, eladás, közös vállalkozás, átruházás, átadás vagy egyéb rendelkezés esetén, amely üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink egészét vagy egy részét érinti (beleértve bármely fizetésképtelenségi vagy hasonló eljárást is); és
- Bármely jogi kötelezettség teljesítése érdekében, beleértve a vonatkozó ombudsman felé, ha panaszt tesz az Önnek nyújtott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban.

5. Hol kerülnek feldolgozásra az Ön személyes adatai?

Személyes adatait a fenti 4. szakaszban meghatározott felek az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén belül és kívül is feldolgozhatják, mindig az alkalmazandó adatvédelmi törvényekkel és rendeletekkel összhangban a titkosságra és a biztonságra vonatkozó szerződéses korlátozásoknak megfelelően. Nem adjuk ki személyes adatait olyan feleknek, akik nem jogosultak azok feldolgozására.

Amikor személyes adatait az EGT-n kívül feldolgozás céljából átadjuk egy másik Allianz Csoport-társaságnak, azt az Allianz jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályai, az úgynevezett Allianz Adatvédelmi Szabvány (Allianz BCR) alapján tesszük, amely megfelelő védelmet biztosít a személyes adatok számára, és amely jogilag kötelező érvényű minden Allianz Csoport társaságra nézve: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html.
Az Allianz BCR-je és az azt betartó Allianz Csoport-vállalatok listája itt érhető el. Az Allianz BCR-je alkalmazásának hiányában intézkedéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön személyes adatainak az EGT-n kívüli továbbítása ugyanolyan megfelelő szintű védelmet élvezzen, mint az EGT-n belül. Az ilyen adattovábbításokhoz alkalmazott biztosítékokról (például a standard szerződéses kikötésekről) az alábbi 9. szakaszban leírtak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot.

6. Milyen jogai vannak az Ön személyes adatai tekintetében?

Ahol az alkalmazandó törvények vagy rendeletek megengedik, Önnek joga van:

- hozzáférni az Önről tárolt személyes adatokhoz, és megismerni az adatok eredetét, az adatkezelés céljait és végcéljait, az adatkezelő(k) és az adatfeldolgozó(k) adatait, valamint azokat a feleket, akiknek az adatok továbbadhatók;
- bármikor visszavonni hozzájárulását, amennyiben személyes adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásával történik;
- frissíteni vagy kijavítani személyes adatait, hogy azok mindig pontosak legyenek;
- törölni az Ön személyes adatait a nyilvántartásainkból, ha azok a fent megjelölt célokhoz már nem szükségesek;
- bizonyos körülmények között korlátozni az Ön személyes adatainak feldolgozását, például ha Ön vitatta személyes adatainak pontosságát, addig az időtartamig, amíg azok pontosságát ellenőrizni tudjuk;
- személyes adatait elektronikus formátumban megkapni Ön vagy új biztosítója számára;
- a törvényben előírt esetekben tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen;
- panaszt benyújtani hozzánk és/vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz. E célból az illetékes adatvédelmi hatóságok a következők:
    - Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 - e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.
    - CNIL, a francia adatvédelmi felügyeleti hatóság, amennyiben Franciaország az az ország, ahol az Allianz Partners fő telephelye található, és ezért a mi fő adatvédelmi hatóságunk.

Ezeket a jogokat az alábbi 9. szakaszban leírtak szerint gyakorolhatja, megadva nevét, e-mail címét és kérésének célját.

7. Hogyan tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen?

A vonatkozó törvények vagy rendeletek által megengedett esetben Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, vagy kérni, hogy abbahagyjuk azok feldolgozását. Miután értesített minket erről a kéréséről, a vonatkozó törvények és rendeletek által megengedett esetek kivételével többé nem fogjuk feldolgozni személyes adatait.
Ezt a jogot ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. szakaszban felsorolt egyéb jogait.

8. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait csak addig tároljuk, amíg azok a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban közölt célokhoz szükségesek, és töröljük vagy anonimizáljuk azokat, ha már nincs rájuk szükség. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a fenti 3. szakaszban közölt célokra alkalmazandó néhány tárolási időszakról.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos esetekben további speciális követelmények vagy események felülírhatják vagy módosíthatják ezeket, például a vonatkozó információk folyamatos jogi visszatartása, folyamatban lévő peres eljárások vagy hatósági vizsgálatok, amelyek felülírhatják vagy felfüggeszthetik ezeket az időszakokat, amíg az ügy lezárul, és a felülvizsgálatra vagy fellebbezésre vonatkozó időszak le nem jár. Különösen a jogi igényekre vonatkozó meghatározott időszakokon alapuló megőrzési időszakok szakadhatnak meg, majd újrakezdődhetnek.

Árajánlat kéréséhez szükséges személyes adatok (szükség esetén).	Az ajánlat érvényességi időszaka alatt.
Biztosítási információk (kockázatvállalás, kárigény-kezelés, panaszok kezelése, peres ügyek, minőségi felmérések, csalásmegelőzés/felderítés, követelésbehajtás, együttbiztosítás és viszontbiztosítás stb. céljából).	A biztosítási kötvényre és a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozására vonatkozó személyes adatokat a biztosítási szerződés időtartama alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésétől vagy az abból eredő esetleges jogviták rendezésétől számított 10 évig tároljuk. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályoktól függően hosszabb vagy rövidebb lehet.
Kárigény-információk (kárigény-kezelés, panaszok kezelése, peres ügyek, minőségi felmérések, csalásmegelőzés/felderítés, követelésbehajtás, társbiztosítás és viszontbiztosítás céljai).	Az Ön által nekünk megadott vagy általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően a kárigény rendezésének napjától számított legalább 10 évig megőrizzük. Ez az időszak a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi törvények alapján hosszabb vagy rövidebb lehet.
A jogi kötelezettségek, például adózási vagy számviteli kötelezettségek teljesítését igazoló kiegészítő dokumentumok.	Ezekben a dokumentumokban az Ön által nekünk megadott, vagy az adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatokat csak annyiban dolgozzuk fel, amennyiben azok e célra relevánsak, és legalább 10 évig, a vonatkozó adóév első napjától számítva. Ez az időszak hosszabb vagy rövidebb lehet, a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi törvények rendelkezéseinek függvényében. [To be localized]

Személyes adatait nem tároljuk a szükségesnél hosszabb ideig, és azokat kizárólag azokra a célokra használjuk fel, amelyekre azokat gyűjtöttük.

9. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

Ha bármilyen kérdése van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, a következő módon léphet kapcsolatba velünk:

- e-mailben: datenschutz.azpat@allianz.com.
- Az adatvédelmi tisztviselő postai úton is elérhető a következő címen a „Datenschutzbeauftragter” (adatvédelmi tisztviselő) megjelöléssel:

  AWP P&C S.A. Ausztriai képviselet

  Linzer Straße 225

  1140 Bécs

10. Milyen gyakran frissítjük ezt az adatvédelmi nyilatkozatot?

Az adatvédelmi nyilatkozatot rendszeresen felülvizsgáljuk a legújabb változásoknak megfelelően, és szükség esetén módosítjuk.